



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

CEAF

FARMÁCIA DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA
SPDM – ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA



CEAF MOGI DAS CRUZES

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2022	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	18	58	28	0
Fev	31	61	33	2
Mar	25	52	17	1
Abr	23	78	18	0
Mai	43	104	27	2
Jun	30	92	22	2
Jul	5	79	19	0
Ago	29	89	26	2
Set	57	144	69	2
Out	35	141	68	2
Nov				
Dez				

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica