



FARMÁCIA DO COMPONENTE ESPECIALIZADO VILA MARIANA - CEAF MOGI DAS CRUZES
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2020	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan				
Fev				
Mar				
Abr				
Mai				
Jun				
Jul				
Ago				
Set				
Out				
Nov	15	85	0	0
Dez	13	82	0	0

Meta: O prazo de resposta para queixas é 2 dias úteis.

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.