



CEAF MOGI DAS CRUZES

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2023	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	45	129	53	2
Fev	26	144	44	2
Mar	50	170	85	2
Abr	49	115	65	1
Mai	5	68	13	0
Jun	26	62	22	2
Jul	42	63	33	2
Ago	63	138	54	2
Set	99	146	86	2
Out	43	115	62	2
Nov	73	164	67	2
Dez	96	168	63	2

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica