



CEAF MOGI DAS CRUZES

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

| 2024 | Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios) | Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios) | Número de queixas (presenciais e meio eletrônico) | Prazo médio das respostas às queixas (dias) |
|------|---|---|---|---|
| Jan | 57 | 142 | 39 | 2 |
| Fev | 41 | 156 | 43 | 2 |
| Mar | 70 | 169 | 57 | 2 |
| Abr | 30 | 186 | 35 | 2 |
| Mai | 5 | 125 | 18 | 2 |
| Jun | 54 | 129 | 47 | 2 |
| Jul | 73 | 139 | 71 | 2 |
| Ago | | | | |
| Set | | | | |
| Out | | | | |
| Nov | | | | |
| Dez | | | | |

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica