



CEAF MOGI DAS CRUZES

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2024	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	57	142	39	2
Fev	41	156	43	2
Mar	70	169	57	2
Abr	30	186	35	2
Mai	5	125	18	2
Jun	54	129	47	2
Jul	73	139	71	2
Ago	66	164	78	2
Set	162	147	96	2
Out	47	122	21	0
Nov	165	156	56	2
Dez	81	124	48	2

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica