



CEAF MOGI DAS CRUZES

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

2025	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	46	110	44	2
Fev	14	124	37	2
Mar	10	97	18	2
Abr	1	61	11	2
Mai	15	53	29	2
Jun				
Jul				
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica.