



**CEAF MOGI DAS CRUZES**

**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA**

| 2025 | Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios) | Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios) | Número de queixas (presenciais e meio eletrônico) | Prazo médio das respostas às queixas (dias) |
|------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Jan  | 46                                                                            | 110                                                                                                 | 44                                                | 2                                           |
| Fev  | 14                                                                            | 124                                                                                                 | 37                                                | 2                                           |
| Mar  | 10                                                                            | 97                                                                                                  | 18                                                | 2                                           |
| Abr  | 1                                                                             | 61                                                                                                  | 11                                                | 2                                           |
| Mai  | 15                                                                            | 53                                                                                                  | 29                                                | 2                                           |
| Jun  | 75                                                                            | 96                                                                                                  | 50                                                | 2                                           |
| Jul  | 52                                                                            | 143                                                                                                 | 46                                                | 2                                           |
| Ago  | 56                                                                            | 163                                                                                                 | 42                                                | 0                                           |
| Set  |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |
| Out  |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |
| Nov  |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |
| Dez  |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |

**Prazo de respostas das queixas:** 02 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica.