

FARMÁCIA DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA SPDM – ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA



CEAF MOGI DAS CRUZES

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

	Número de atendimentos	Meio eletrônico, telefone, pesquisas	Número de queixas	Prazo médio das
2025	presenciais (queixas, sugestões,	caixas de sugestões (queixas, sugestões,	(presenciais e meio	respostas às queixas
	informação e elogios)	informação e elogios)	eletrônico)	(dias)
Jan	46	110	44	2
Fev	14	124	37	2
Mar	10	97	18	2
Abr	1	61	11	2
Mai	15	53	29	2
Jun	75	96	50	2
Jul	52	143	46	2
Ago	56	163	42	0
Set	59	93	45	2
Out	46	133	47	2
Nov				
Dez				

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica.