



CEAF MOGI DAS CRUZES

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

2025	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	46	110	44	2
Fev	14	124	37	2
Mar	10	97	18	2
Abr	1	61	11	2
Mai	15	53	29	2
Jun	75	96	50	2
Jul	52	143	46	2
Ago	56	163	42	0
Set	59	93	45	2
Out	46	133	47	2
Nov	97	166	110	2
Dez				

**Prazo de respostas das queixas:** 02 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica.